

**Аналитическая справка по итогам опроса
«Преподаватель глазами студентов»**

В соответствии с приказом ректора №702 от 28.04.2026 г. Департаментом стратегического развития и управления рисками был организован социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

Цель опроса – изучить мнение студентов о профессиональных и коммуникативных качествах преподавателей и оценить уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания.

Инструмент опроса: анкета. Опрос проводился через личные кабинеты обучающихся в АИС «Platonus, количество вопросов в анкете – 7.

Целевая аудитория – обучающиеся всех уровней обучения.

Обучающиеся оценивали деятельность преподавателей по 7-ми критериям, отражающим основные требования к их профессиональной деятельности:

1. *Доступность и логика изложения материала, комментирование сложных моментов, выделение главного в теме.*
2. *Высокая эрудиция, умение вызвать интерес к предмету.*
3. *Ориентирование студентов на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности.*
4. *Наличие творческого подхода и интереса к своему предмету, использование креативных*
5. *Использование интерактивных средств, инновационных методов обучения, интернет-технологий.*
6. *Высокая культура поведения, уважительное отношение к студентам.*
7. *Объективность в оценке знаний студентов, соблюдение принципов прозрачности и открытости.*

Каждый из перечисленных критериев обучающимся предлагалось оценить по 5-балльной шкале, где 5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – в целом не удовлетворяет, 1 – полностью не удовлетворяет.

В анкетировании приняли участие **7516 чел.**, что составило 56% от контингента обучающихся. Студенты оценили деятельность **871** преподавателя, которые вели в их группах аудиторные занятия в 2 семестре текущего учебного года. По **59-ти** преподавателям получены невалидные результаты, т.к. количество респондентов по ним составило менее 5-ти чел. В справке проанализированы итоги оценки обучающимися **812** преподавателей (таблица 1).

Таблица 1.

**Количество преподавателей,
получивших оценку деятельности по итогам анкетирования**

№	Факультет	Кол-во преподавателей
1	Биолого-географический	58
2	Иностранных языков	108
3	Исторический	48
4	Математики и ИТ	87
5	Педагогический	86

6	Физико-технический	52
7	Физкультуры и спорта	39
8	Филологический	82
9	Философии и психологии	68
10	Химический	60
11	Экономический	73
12	Юридический	52
	Итого по вузу	812

По результатам опроса, средняя оценка удовлетворенности работой преподавателей по университету составила **4,6 балла** или 92% удовлетворенности, что является высоким показателем (таблица 2).

Таблица 2.

**Средние показатели оценки деятельности ППС
по критериям в разрезе факультетов**

№	Факультет	Крите рий №1	Крите рий №2	Крите рий №3	Крите рий №4	Крите рий №5	Крите рий №6	Крите рий №7	Итогов ая оценка
1.	Биолого-географический	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6
2.	Иностранных языков	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6
3.	Исторический	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
4.	Математики и ИТ	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
5.	Педагогический	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
6.	Физико-технический	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6
7.	Физкультуры и спорта	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
8.	Филологический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
9.	Философии и психологии	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
10.	Химический	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6
11.	Экономический	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7
12.	Юридический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7
	Итого по вузу	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6

По данным таблицы видно, что общая оценка деятельности преподавателей в разрезе каждого критерия и в разрезе факультетов варьируется – от 4,6 до 4,7 баллов.

По результатам анкетирования все преподаватели условно были разделены на 3 группы:

- 1 группа – от 4,5 до 5 баллов,
- 2 группа – от 3,8 до 4,4 баллов,
- 3 группа – 3,7 баллов и ниже.

В таблице 3 представлено распределение ППС факультетов по группам в зависимости от полученного результата:

Таблица 3.

**Распределение ППС факультетов
по результатам оценки их деятельности**

№	Факультет	1 группа/ 4,5-5,0	2 группа/ 3,8-4,4	3 группа/ 3,7 и ниже
1	Исторический	98%	2%	-
2	Физкультуры и спорта	95%	5%	-
3	Филологический	94%	6%	-
4	Физико-технический	92%	8%	-
5	Экономический	90%	10%	-
6	Биолого-географический	88%	11%	2%
7	Химический	88%	10%	2%
8	Юридический	88%	10%	-
9	Философии и психологии	87%	13%	-
10	Математики и ИТ	83%	17%	-
11	Иностранных языков	81%	19%	1%
12	Педагогический	79%	21%	-
	Итого по вузу	87% 710 чел.	12%/ 96 чел.	1%/ 6 чел.

Итоги опроса демонстрируют высокие показатели удовлетворенности обучающихся работой преподавателей: деятельность 87% преподавателей университета оценена студентами на «отлично» (1 группа), 12% преподавателей студенты оценили на «хорошо» (2 группа), из этого следует, что обучающиеся университета удовлетворены академическим уровнем **99%** преподавателей, что является очень высоким результатом. Анализ данных в динамике показывает устойчивость данной положительной тенденции на протяжении последних трёх лет. При этом наилучшие результаты в течение последних трех лет демонстрирует исторический факультет, который неизменно занимает лидирующие позиции по оценкам студентов и уровню удовлетворенности качеством преподавания.

Следует отметить преподавателей **группы №1**, которым все респонденты поставили оценку «отлично» по каждому из **7-ми** критериев, это 18 преподавателей с 8-ми факультетов университета: исторический (1), МиИТ (3), педагогический (2), физико-технический (2), ФиП (1), химический (1), экономический (4) и юридический (4) (таблица 4).

Таблица 4.

№	ФИО преподавателя	Кафедра	Должность
1.	Жауымбай Сағындық Убай-Ұлы	Археологии, этнологии и Отечественной истории	Ассоциированный профессор
2.	Орумбаева Нургул Тумарбековна	Математического анализа и дифференциальных уравнений	Профессор
3.	Муратхан Райхан	Прикладной математики и информатики	Ассоциированный профессор
4.	Казимова Динара Ашубасаровна	Прикладной математики и информатики	Профессор

5.	Калмаханов Мадихан Сейтмаханович	Изобразительного искусства и дизайна	Старший преподаватель
6.	Бельгибаева Гульбаршын Капановна	Дошкольной и психолого-педагогической подготовки	Ассоциированный профессор
7.	Карабекова Дана Жилкибаевна	Инженерной теплофизики им. профессора Ж.С.Акылбаева	Профессор
8.	Ибраев Ниязбек Хамзаұлы	Физики и нанотехнологий	Профессор-исследователь
9.	Гаркуша Кира Георгиевна	Социальной работы и социальной педагогики	Ассоциированный профессор
10.	Масалимов Абай Сабиржанович	Физической и аналитической химии	Заслуженный профессор
11.	Воробьева Светлана Михайловна	Финансы	Ассоциированный профессор
12.	Хананова Роза Асгадовна	Финансы	Преподаватель
13.	Бердиходжаева Мейрамгуль Сайлауовна	Бухгалтерского учета и аудита	Старший преподаватель
14.	Омарова Айнура Тояковна	Менеджмента	Профессор
15.	Карибаева Асель Ергалиевна	Гражданского и трудового права	Ассистент профессора
16.	Серикбаев Абзал Мухаметжанович	Уголовного права, процесса и криминалистики	Профессор
17.	Шакенов Ардак Ордашевич	Уголовного права, процесса и криминалистики	Профессор
18.	Ахметова Найля Сейсембековна	Теории и истории государства и права	Профессор

В среднем доля положительных оценок по вузу составляет 91% (по итогам опроса 2024-2025 уч.г. – 93%), доля удовлетворительных оценок – 5%, отрицательных – 3%. На пяти факультетах процент положительных оценок выше среднего показателя по вузу: это исторический, физкультуры и спорта, физико-технический, педагогический и юридический факультеты.

Соотношение баллов, выставленных всеми обучающимися, представлено на рисунке 2:

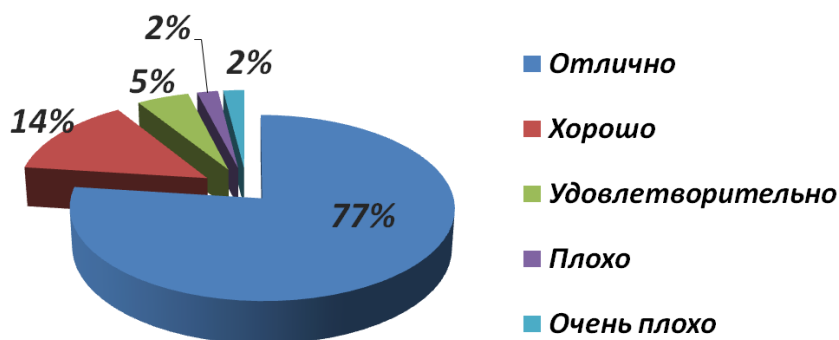


Рисунок 2. Распределение оценок, выставленных ППС по итогам опроса

Выводы:

Результаты проведенного социологического опроса подтверждают высокую степень удовлетворенности обучающихся профессиональным уровнем преподавателей КарНИУ имени Е.А.Букетова: 4,6 баллов из 5-ти возможных или 92% удовлетворенности .

Справка предоставлена в сокращенном виде